

VOS COORDONNÉES

Contact

Nom - Prénom : _____

Téléphone : _____

Mobile : _____

Fax : _____

Email : _____

Adresse de facturation

Société : _____

Adresse : _____

CP - Ville : _____

N° SIRET : _____

N° TVA Intra : _____

Adresse de livraison (si coordonnées différentes)

Société : _____

Adresse : _____

CP - Ville : _____

DESCRIPTION TECHNIQUE

Informations sur le(les) support(s)

Type de support	<input type="checkbox"/> Disque dur	<input type="checkbox"/> Disque SSD	<input type="checkbox"/> Bande magnétique	<input type="checkbox"/> Clé USB
	<input type="checkbox"/> Carte mémoire	<input type="checkbox"/> Téléphone	<input type="checkbox"/> Tablette	<input type="checkbox"/> Système RAID
	<input type="checkbox"/> Autres :			
Type de Machine	<input type="checkbox"/> PC Tour	<input type="checkbox"/> PC Portable	<input type="checkbox"/> MAC / APPLE	<input type="checkbox"/> Serveur
	<input type="checkbox"/> Disque dur externe	<input type="checkbox"/> Autre :		
Système d'exploitation	<input type="checkbox"/> Windows	<input type="checkbox"/> Mac OS	Version de l'OS :	
	<input type="checkbox"/> Linux	<input type="checkbox"/> Autre	Mot de passe :	
Configuration	Nb de disques :		Capacité(s) :	
	<input type="checkbox"/> Disque système	<input type="checkbox"/> RAID 0	<input type="checkbox"/> RAID 1	<input type="checkbox"/> RAID 5
	<input type="checkbox"/> Disque de données <input type="checkbox"/> Autre :			

Informations sur la panne

Symptômes	<input type="checkbox"/> Partition inaccessible	<input type="checkbox"/> Bruit anormal du disque dur	<input type="checkbox"/> Disque dur non reconnu par le Bios
	<input type="checkbox"/> Dossier ou Fichier disparus	<input type="checkbox"/> Disque dur inerte (ne tourne pas)	
	<u>Commentaires :</u>		
Origines	<input type="checkbox"/> Effacement de données	<input type="checkbox"/> Choc physique / Chute	<input type="checkbox"/> Choc électrique
	<u>Commentaires :</u>		

Opération(s) effectuée(s)

<input type="checkbox"/> Formatage	<input type="checkbox"/> Réinstallation du système	<input type="checkbox"/> Opération sur le disque (ouverture, manipulation électronique)
<input type="checkbox"/> Utilisation de logiciels de récupération :		
<input type="checkbox"/> Intervention d'un prestataire :		
<u>Précisions complémentaires :</u>		

Informations complémentaires

<input type="checkbox"/> Chiffrement des données
Logiciel de chiffrement utilisé :
Mot de passe / clé de déchiffrement :

Données / Fichiers à récupérer en priorité

Quel type de fichiers sont prioritaires pour vous ?

par exemple : Emails Outlook (PST), Base de données du logiciel EBP, fichiers XLS et DOC, photos, vidéos, etc...

--

Où se trouve vos données prioritaires (partition, dossier) et quel est leur nom ?

par exemple : dossier AFFAIRES sur C:
dossier COMPTA sur le bureau dans le compte utilisateur SDURAND

--

Volume approximatif de données à récupérer ?

Go